

利用規則・宿泊約款

施設の公共性と安全性を確保するため、当施設をご利用のお客様には、下記の規則をお守りくださるようお願いいたします。この規則で定められた事項をお守りいただけないときは、宿泊及び施設の利用継続をお断りさせていただくことがあります。

1. 施設内は禁煙となっています。タバコはご遠慮ください。
2. 客室外での火気(焚火、その他)ご利用は、原則としてご遠慮ください。
3. 客室内に次のようなものの持ち込みはご遠慮ください。
 - ①動物、ペット類
 - ②著しく悪臭を発するもの
 - ③火薬や揮発油など発火あるいは引火しやすいもの
 - ④適法に所持を許可されていない銃砲刀剣類
4. 施設内で、賭博および風紀を乱すような行為、又は他のお客様に迷惑を及ぼすような言動はご遠慮ください。
5. 訪問客を、施設及び客室内に入場させないでください。
6. 施設内で、お客様に広告物を配布するような行為はご遠慮ください。
7. 施設の諸設備・諸物品は大事に扱うこととし、次のことはご遠慮ください。
 - ①その目的以外の用途に使用
 - ②施設外への持ち出し
 - ③造作、加工
8. 諸施設・諸物品はお客(利用者)が保証するものとします。
9. 施設は宿泊、会議、自炊、食事等以外の目的には、使用しないでください。
10. お会計はチェックイン時にお済ませください。
11. 次の場合は宿泊できない場合があります。
 - ①満室により客室に空きがないとき
 - ②宿泊しようとする者が、宿泊に関し法令の規定又は公の秩序もしくは全量の風俗に反する行為をする恐れがあると認められるとき
 - ③宿泊しようとする者が、伝染病であると明らかに認められるとき
 - ④宿泊に関し特別の負担を求められたとき
 - ⑤天災、施設の故障その他やむを得ない理由により宿泊させることができないとき
12. 宿泊の予約申し込みをお引き受けした場合、その宿泊予約申込者に対して、宿泊者の氏名、性別、住所、電話番号、その他当施設が必要と認めた事項について明告を求めることがあります。
13. 当施設は宿泊予約の申し込みをお引き受けした場合、期限を定めて予約金の支払いを求めることがあります。
14. 申し込み後、お客様の都合により予約のキャンセルがある場合、下記の料率で取消料又は違約金を申し受けます

区分	料率
ご利用 2 日前 18 時以前にキャンセルお申し出の場合	無料
ご利用 1 日前 18 時以前にキャンセルお申し出の場合	総額の 30%

ご利用 1 日前 18 時以降より当日朝 9 時までにキャンセルお申し出の場合	総額の 50%
ご利用の当日のキャンセルお申し出、不泊、無連絡の場合	総額の 100%
連続宿泊を途中でキャンセルの場合	総額の 50%
天災など不可抗力の場合他、宿泊者(予約者)の責に帰さない理由によるものであることを証明した場合	無料

15. 天災など不可抗力の場合他、宿泊者の責に帰さない理由によるものであることを証明したときは、キャンセル料をいただきません。

16. 宿泊者は、宿泊当日フロントにおいて、氏名、住所などその他当施設が必要と認めた事項などの登録を願います。

17. チェックインタイムは午後 3 時。午後 6 時までに到着できない場合はご連絡願います。午後 7 時までに連絡がない場合はキャンセルとみなすことがあります。

18. チェックアウトタイムは午前 10 時。チェックアウトタイムを超えた場合、1 時間につき宿泊料金の 10%の追加料金を申し受けます。午後 13 時以降は全額申し受けます。(どうしても場合は当施設に了解を得てください)

19. 上記 11①から⑤に該当する場合、または利用規則、宿泊約款に従わないときは宿泊をご遠慮いただきます。

20. 天災、その他宿泊利用者の不注意及び利用規則に従わなかったことにより引き起こした事故等においては、当施設は責任を負いません。

21. 当施設の宿泊に関する責任は、宿泊者が当施設フロントにおいて宿泊登録を行ったとき、又は客室に入ったときのいずれかの早いときに始まり、宿泊者が出発するため客室を空けたときに終わります

22. この利用規則、宿泊約款に定められていない事項については法令又は慣習によるものとします。

23. 当施設は上記の規定に関わらず、この利用規則、宿泊約款の趣旨、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応ずることができます。